

ALGEMENE VOORWAARDEN ALEKSKIN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het aangaan van een afspraak, gemaakt persoonlijk, telefonisch, per e-mail, of via online boeking, gaat u automatisch akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Alekskin, en een cliënt waarop de schoonheidssalon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

BEHANDELAAR

- Alekskin te Almelo, KVK-nummer: 76896463

INSPANNING

- Alekskin zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan schoonheidsspecialiste worden verteld.
- Alekskin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Alekskin zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

AFSPRAKEN

- De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Alekskin per e-mail of telefonisch melden.
- Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Aleksin het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
- Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.
- Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
- Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele bedrag van de behandeling aan de cliënt door berekenen
- Bij nieuwe klanten kan er een aanbetaling van 50% worden gevraagd om de afspraak definitief te maken.
- Bij het niet nakomen van de afspraak, of niet tijdig afzeggen brengt Alekskin het gehele bedrag in rekening.
- Bij het niet nakomen van de voorwaarden is het mogelijk dat er geen afspraak meer gemaakt kan worden.
- Salon Alekskin dient verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden

BETALING

- Alle gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
- De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling contant, per pin of overschrijving te voldoen.
- Bij nieuwe klanten kan er een aanbetaling gevraagd worden van 50%. Het restant dient direct na de behandeling voldaan te worden.
- Aanbetalingen worden niet terugbetaald.
- Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

CADEAUBON

- Een cadeaubon uitgegeven door Alekskin is niet inwisselbaar tegen contant geld.
- Een cadeaubon van Alekskin dient binnen 1 jaar ingewisseld te worden en is anders niet meer geldig.

AANSPRAKELIJKHEID

- Alekskin is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- Alekskin is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.
- Ondanks dat Alekskin haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt, in geen enkel geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.
- Alekskin is niet aansprakelijk voor, allergieën of ontstekingen. Ook als gevolg van het niet naleven van de nazorg instructies, de cliënt draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.
- Alekskin is niet aansprakelijk, als het gevolg van het niet naleven van de nazorginstructies.

VERANTWOORDING EN EIGEN RISICO

- Alle opdrachten van cliënt aan Alekskin worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt.
- Door opdracht te geven aan Alekskin verklaart cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.
- Alekskin is niet verantwoordelijk voor het ontstaan van een allergische reactie wat betreft: gezichtsbehandelingen. De cliënt kan nooit ofte nimmer het betaalde bedrag voor de gedane behandeling terugvorderen.

GARANTIE

- De cliënt wordt op de hoogte gebracht door Alekskin over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten.

De garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan door Alekskin geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

KLACHTEN

- Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch een week na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan Alekskin.
- Alekskin zal de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
- Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Alekskin de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
- Indien Alekskin en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.
- De cliënt zal nooit ofte nimmer het betaalde bedrag voor de gedane behandeling terug kunnen vorderen.

BESCHADIGING EN DIEFSTAL

- Alekskin heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Alekskin meldt diefstal altijd bij de politie.

BEHOORLIJK GEDRAG

- De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Alekskin het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaf van redenen. Kinderen en/of huisdieren zijn niet toegestaan in de salon.

HYGIENE

- Bij Alekskin wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

ACTIES

- Bij het boeken van een actie zijn actievoorwaarden van toepassing. Deze actievoorwaarden zijn leidend en een aanvulling op de algemene voorwaarden zoals hierboven gespecificeerd.
- Bij complete behandelpakketten met korting kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie bij annulering.
- Een actie is niet van toepassing op reeds gemaakte en ingeplande boekingen voor de specifieke behandeling die tijdens de actie wordt aangeboden.
- Indien tijdens een actie een aanbetaling verplicht is, is deze non-refundable. Indien de behandeling wordt geannuleerd, wordt de aanbetaling niet terugbetaald.

GEHEIMHOUDING

- Alekskin is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
- De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Aleksin verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

RECHT

- Op elke overeenkomst tussen Alekskin en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
- De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Alekskin.
- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

PRIJSWIJZIGING

- Alekskin heeft het recht, zonder nadere kennisgeving de tarieven van de prijslijst te wijzigen. De nieuwe tarieven gelden vanaf het moment van bekendmaking, tenzij schriftelijk anders is afgesproken met de patiënt.